

VOM KUNDEN VOLLSTÄNDIG AUSZUFÜLLEN

Name  Nachname

Anschrift

Telefon  E-Mail

Hersteller  Gerät/Modell

Betriebssystem  Seriennummer

Sollen Ihre Daten gesichert werden?  Ja  Nein

Gerätepasswort

INTERN AUSZUFÜLLEN

Auftragsnummer

Eingangsdatum

Name des Mitarbeiters

Nachfolgeauftrag (intern)

Nachfolgeauftrag (extern)

KVA

RMA

Akku

Netzteil

Zubehör

AUFTRAGSART

Kostenvorschlag (KVA)   
  Reparatur   
  Garantie  
 Datenrettung/Sicherung   
  Aufrüstung   
  Software

Details zum Laptop

Art des Schadens

Sturzschaden  
 Flüssigkeits-/Überspannungsschaden

Fehlerbeschreibung

keine Funktion  
 kein Strom  
 kein Bild

Defektes Display  
 Def. Tastatur/Maus  
 Def. HDD/Laufwerk

Defekte Buchse(n)  
 Gehäuseschaden  
 Softwareproblem

War das Gerät bereits bei einem anderen Unternehmen/Techniker in Bearbeitung?

Ja  Nein

Sonstiges/Details

Die Firma Pro-Jex Business GmbH führt den Auftrag zu folgenden Bedingungen aus: Ein Anspruch auf Schadenersatz für den Verlust von Daten wird ausgeschlossen. Dies gilt auch bei Vorsatz grober Fahrlässigkeit. Der Auftraggeber führt (soweit möglich) vor der Auftragserteilung eine Datensicherung durch. Die Fehlerdiagnose erfolgt unentgeltlich. Sollte bereits im Rahmen der Diagnose der Fehler beseitigt werden, wird eine Pauschale i. H. von 20 Euro erhoben. Ansonsten unterbreiten wir einen Kostenvorschlag über die voraussichtlichen Reparaturkosten.

Der Preis für den Auftrag der Reparatur wird dem Kunden innerhalb von 3 Tagen telefonisch mitgeteilt.

Kostenschätzung (Mehraufwand wird telefonisch mitgeteilt)

Verbindlicher Versicherungs-KVA [1-3 Werkstage, 35 € brutto]

Ort, Datum, Unterschrift

Unterschrift Datenschutz