

VOM KUNDEN VOLLSTÄNDIG AUSZUFÜLLEN

Firma	Kundennummer
_____	_____
Anschrift	

Telefon	E-Mail
_____	_____
Datum	Ansprechpartner
_____	_____
Hersteller	Gerät/Modell
_____	_____
Betriebssystem	Seriennummer
_____	_____
Sind die Daten wichtig?	Passwort
<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	_____

INTERN AUSZUFÜLLEN

Eingangsdatum	

Paketzustand	

Gerätezustand	

Sonstiges	

Akku	<input type="radio"/>
Festplatte [13.c]	<input type="radio"/>
Gewährleistung	<input type="radio"/>
Zubehör	

Art des Schadens

- Sturzschaden
 Flüssigkeits-/Überspannungsschaden

Fehlerbeschreibung

- keine Funktion
 kein Strom
 kein Bild

- Defektes Display
 Def. Tastatur/Maus
 Def. HDD/Laufwerk

- Defekte Buchse(n)
 Gehäuseschaden
 Softwareproblem

War das Gerät bereits bei einem anderen Unternehmen/Techniker in Bearbeitung?

- Ja Nein

Sonstiges/Details

Vorherige Mängel

 Verbindlicher Versicherungs-KVA (siehe Anhang: Allgemein, Punkt 2)

Optional: Reparatur von _____ € bis _____ € netto

Ort, Datum

Unterschrift

Unterschrift Datenschutz

Mit dieser Unterschrift bestätigen Sie den Auftrag verbindlich nach allen Punkten der AGB der Firma Pro-jex Business GmbH mit dem Zusatz »Allgemeines PN#9.1« aus dem beigegefügten Anhang.*

 Ich habe die Datenschutzerklärung (<https://pro-jex.de/Datenschutz>) gelesen und den Endkunden wie unter »Allgemeines, Punkt 13« informiert.

* Bitte stellen Sie vor dem Einsenden sicher, dass die von Ihnen eingesandten Geräte durch unser Haus eine Reparatur erhalten sollen.